



KONICA MINOLTA

RETHINK SERVICE

KONICA MINOLTA
eCOMMERCE



**Uw klantenportaal
24/7 toegankelijk**
eCommerce.konicaminolta.be



KONICA MINOLTA
eCommerce-Portal

Giving Shape to Ideas

ÉÉN ENKEL PLATFORM VOOR UW AANVRAGEN

Beheer en bewaak uw individuele systemen en/of al uw printers op elk moment, waar u ook bent. Met de eCommerce-portal van Konica Minolta hebt u toegang tot alle relevante informatie over uw systemen, tellerstanden en facturen, en kunt u ook onderdelen bestellen en serviceaanvragen indienen.

Online portal – altijd toegankelijk

De mogelijkheid om op elk gewenst moment probleemloos toegang te krijgen tot belangrijke gegevens en documenten wordt steeds belangrijker voor de dagelijkse bedrijfsvoering. Onze online portal zal veel processen makkelijker maken voor u.

- Intuïtieve, gebruiksvriendelijke interface
- Kan op elk eindapparaat worden gebruikt
- 24/7 toegang

Beheer en gebruik – precies zoals u het wilt

U heeft altijd overzicht van alle gebruikers die uw systemen beheren in onze online portal. Alle machtigingen en toewijzingen kunnen eenvoudig worden gewijzigd wanneer u maar wilt.

- Eenvoudig beheer van gebruikers, rechten en systemen door de aangewezen beheerders
- Eenvoudige registratie van beheerders voor uw systeem of systeemgroep
- Voorbereiding en toewijzing van systemen/systeemgroepen voor gebruikers
- Hiërarchische weergave van uw bedrijfsstructuur
- Weergave van de overeengekomen randvoorwaarden
- Collectieve herziening van systemen

Tellerstanden – handige rapportage

Het rapporteren en aflezen van tellerstanden voor uw systemen is nog nooit zo eenvoudig en handig geweest. Zelfs voor grote groepen kunnen tellerstanden snel worden afgelezen.

- Tellerstanden voor verschillende systemen tegelijkertijd bijwerken
- Individuele systemen lezen die op dat moment relevant zijn voor facturering
- Voor een groot aantal systemen kunt u ook een CSV- of Excelbestand uploaden, wat tijd en moeite bespaart

Systemen – allemaal in één oogopslag

Met behulp van de portal kunt u zelfstandig al uw systemen beheren. Hier hebt u toegang tot alle relevante gebieden, zoals software, accessoires, contactpersonen, bestellingen, serviceberichten, tellerstanden, gebruiksrapporten en bijlagen.

- Technische informatie over systemen (bijv. MAC-adres van het systeem)
- Beheer van systeemlocatiegegevens (bijv. locatie, openingstijden)
- Toewijzing van een vertegenwoordiger met wie contact kan worden opgenomen (voor systemen/systeemgroepen, het bestellen van onderdelen, het aflezen van tellerstanden op locatie)
- Snel en handig online bestellen van onderdelen volgens de randvoorwaarden
- Voorbereiding van serviceberichten met alle relevante gegevens over de storing
- Nieuwe tellerstanden voor het systeem toevoegen
- Toestemming geven voor het verplaatsen van een systeem





Rapportage – volledige controle over hoe uw systemen worden gebruikt

Stel uw eigen, informatieve rapportage samen met behulp van uw eigen prestatie-indicatoren. Bovendien wordt alle informatie duidelijk weergegeven.

- Rapportage van geproduceerde printvolumes
- Eenvoudige selectie met behulp van het systeemnummer, de systeemgroep, de locatie en het tijdsbestek
- Afzonderlijk de minimale en maximale operationele prestaties invoeren
- Grafische weergave van het aantal pagina's (staaf-/lijndiagram), ook te downloaden als XLS-bestand
- Tellerstanden worden opgeslagen en kunnen tot wel twee jaar worden opgevraagd

Toner & Verbruiksartikelen bestellen

Bestel de verbruiksartikelen die u nodig heeft, zoals toner, gemakkelijk en op elk moment, in overeenstemming met de voorwaarden van uw contract.

Service – uw persoonlijke servicecentrum

Hier vindt u alles in één oogopslag – u krijgt hier gemakkelijk toegang tot alle informatie over de onderdelen die u hebt besteld, evenals alle andere bestellingen en storingsmeldingen.

- Toegang tot openstaande en eerdere bestellingen en serviceberichten
- Status van serviceberichten
- Track-and-trace van uw (toner)leveringen

Facturen – altijd beschikbaar

Bekijk en print uw huidige en vorige facturen op elk gewenst moment.

- Snelle toegang tot kopieën van uw facturen
- Ook als PDF-download beschikbaar

Ontwikkelingen in de pijplijn

Onze eCommerce-portal wordt voortdurend geoptimaliseerd om zo goed mogelijk aan uw behoeften te voldoen, en extra functies worden ontwikkeld. Blijf op de hoogte voor verdere updates!





KONICA MINOLTA

KIES VOOR EEN SNELLE SERVICE

MELD U NU AAN OP



KONICA MINOLTA
eCommerce-Portal

eCommerce.konicaminolta.be